



Distributeur de savoir-faire

Rejoignez nos équipes !

DIRECTEUR PIÈCES ET SERVICES (H/F)

En tant que Directeur Pièces et Services, vous occupez un rôle stratégique et transversal au sein du Groupe SAVAS. Rattaché à la Direction Générale et membre actif du comité de direction (Codir), vous pilotez et développez les activités Pièces et Services sur l'ensemble des agences du groupe.

Vous jouerez un rôle clé dans le développement de la transversalité des pratiques et des synergies entre les sites, tout en favorisant une homogénéité dans la qualité des services proposés.

Vous serez entouré d'une équipe de managers expérimentés de Responsables Après-Vente de Responsables Pièces et d'un Service Nouvelles Technologies – qui vous accompagneront dans le pilotage opérationnel des activités. Ensemble, vous construirez un environnement positif et performant, en valorisant les compétences de chacun.

VOS MISSIONS

Accompagné d'un ensemble performant d'indicateurs déjà existants vos principales missions seront :

- Pilotage transversal des activités : Coordonner et harmoniser les activités Pièces et Services sur l'ensemble des agences pour garantir une excellence opérationnelle et commerciale. Être l'interlocuteur privilégié de notre partenaire principal CLAAS ainsi que de nos autres partenaires.

CLAAS



- Management et accompagnement : Soutenir les managers, et, avec eux, accompagner leurs équipes (Responsables magasins, magasiniers, techniciens, Responsables d'atelier) dans une démarche de montée en compétences et de collaboration constructive.
- Satisfaction client : Assurer une qualité de service irréprochable et des délais optimaux pour répondre aux attentes des clients, tout en instaurant des solutions sur mesure. Gérer en accompagnement avec nos conseils juridique et la direction générale les litiges clients juridiques, et assister aux expertises.
- Optimisation des performances : Définir et suivre les indicateurs clés de performance, et mettre en œuvre des actions concrètes d'amélioration continue.
 - Réalisation et suivi du budget : Vous élaborerez le budget annuel pour les activités Pièces et Services en collaboration avec la Direction Générale. Votre rôle consistera à :
 - Évaluer les besoins opérationnels : Identifier les priorités en termes d'investissements, de stocks de pièces détachées, et de ressources humaines.
 - Optimiser les coûts : Assurer un équilibre entre maîtrise des dépenses et qualité des services, tout en maximisant la rentabilité des ateliers et des magasins de pièces.
 - Suivi budgétaire régulier : Contrôler les écarts entre les prévisions et les réalisations, et proposer des actions correctives pour rester aligné avec les objectifs financiers du groupe.
- Suivi des indicateurs clés de performance (KPI) : Pour garantir un fonctionnement optimal des métiers Pièces et Services, vous devrez, analyser, et suivre des indicateurs clés existants tels que :
 - Disponibilité des pièces détachées : Taux de satisfaction des commandes clients.
 - Efficacité des ateliers : Taux d'utilisation des techniciens, temps de traitement des interventions, et taux de retour après réparation.
 - Performance commerciale : Chiffre d'affaires et marge brute des pièces et des services.
 - Satisfaction client : Scores de satisfaction, délais de réponse aux réclamations, et fidélité des clients
- Animation des équipes autour des résultats : Vous communiquerez régulièrement sur les performances observées et sensibiliserez les managers et leurs équipes à l'importance de ces indicateurs pour atteindre les objectifs stratégiques.
- Déploiement d'actions d'amélioration continue : Sur la base des résultats des indicateurs et des retours des agences, vous proposerez des initiatives concrètes pour améliorer l'efficacité opérationnelle, la satisfaction client, et la rentabilité des activités.

- Développement commercial : Participer activement à la stratégie commerciale en proposant des initiatives pour renforcer l'attractivité des services et des pièces détachées.
- Présence terrain : Assurer une proximité avec les équipes et les agences grâce à des déplacements réguliers sur l'ensemble des sites du groupe.

VOTRE PROFIL

- Expérience : Une expérience significative (5 ans minimum) dans un poste similaire, idéalement dans les secteurs du machinisme agricole, de l'automobile, ou des équipements industriels.
- Leadership inspirant : Capacité à fédérer et motiver des équipes autour d'objectifs communs, dans un environnement multiculturel et multi-sites.
- Compétences techniques et commerciales : Bonne maîtrise des processus de maintenance et de gestion des pièces détachées, couplée à une vision orientée satisfaction client.
- Très bonne maîtrise des outils digitaux et capacités à participer activement à leur mise en œuvre et à leur suivi.
- Transversalité et collaboration : Capacité à travailler en coordination avec les différents services et à harmoniser les pratiques à l'échelle du groupe.

POURQUOI REJOINDRE LE GROUPE ?

- Un poste clé et stratégique : Vous serez intégré au Codir, avec une vision globale et un impact direct sur les orientations stratégiques.
- Un environnement stimulant : Un groupe familial en pleine croissance, où innovation et tradition se conjuguent au service de l'excellence.
- Un soutien opérationnel : Vous collaborerez avec une équipe de managers compétents et impliqués, un réel atout pour réussir vos missions.
- Une approche terrain : Une proximité avec les équipes et les agences, gage de résultats concrets et de relations humaines enrichissantes.

Osez l'excellence et, rejoignez le Groupe SAVAS et devenez un acteur clé de son développement, au service d'une agriculture d'avenir.

Poste basé dans l'une de nos agences du 49, 44 ou 36.



OSEZ L'EXCELLENCE

Rejoignez-nous !

Découvrez le Groupe SAVAS

www.groupesavas.com  Groupe SAVAS

CONFIDENTIALITÉ ASSURÉE

Merci d'adresser votre candidature au service
Ressources Humaines, à l'adresse mail :

rh@groupesavas.com